



**!!! BROTES VERDES !!!**  
**29/11/2019**

**PUNTOS DE LA REUNIÓN**

- PLAN DE INCENTIVOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE** Tras haber intercambiado diferentes propuestas con el responsable del Departamento de Atención al Cliente, os informamos que el Plan de Incentivos ha sido mejorado en cuanto a:
- > El importe sobre el que se calcula el abono pasa del 12% al 15%.
  - > Se vuelven a incentivar los Direct con 4% de comisión a 1€ y con 2% a 0.50 ctmos.
  - > Cada producto es independiente y no es de obligado cumplimiento llegar al 75% de uno de ellos.
  - > El peso del Revolving se modifica al 70% y el de las ampliaciones al 30%.
  - > Se elimina, de momento, la Digitalización.
  - > Los incentivos se abonarán por tramos de cada punto porcentual, es decir, el % de objetivo al que se llegue es por el que se cobrará.
- HORAS MÉDICAS DE LA PLANTILLA** Desde el 01 de Diciembre hasta el 31 de Diciembre de 2020, la plantilla dispondrá de un 50% más de horas para la asistencia a médicos especialista y análisis clínicos TANTO de la Seguridad Social. Así mismo, hemos conseguido incluir que también se utilicen para la Sanidad Privada, siendo un total de 12 horas/año, para ambos casos.
- Así mismo, antes del 31 de Diciembre del presente año, llegaremos a un acuerdo para ampliar las horas anuales de aquellas personas que, por causas de enfermedades crónicas tengan una situación de mayor vulnerabilidad.
- HORAS PARA ACOMPAÑAMIENTO DE FAMILIARES** Se ha prorrogado hasta Diciembre de 2020, las horas para acompañamiento a familiares que mejoramos en Junio del presente año.
- MANTENIMIENTO DEL HORARIO DE SALIDA LOS VIERNES** Desde la Dirección del Grupo nos has comentado que se está analizando y valorando la posibilidad de mantener durante 2020, el horario de salida que actualmente tenemos los viernes. En cuanto se haya tomado una decisión, nos lo trasladarán al Comité y os informaremos.

**Desde CCOO. valoramos de manera muy positiva la aceptación por parte de la Dirección de nuestras peticiones y seguiremos insistiendo en los beneficios de salir los viernes a mediodía para TODO EL PERSONAL de Servicios Financieros Carrefour.**